

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Sporządzony w dniu.....

Numer zamówienia:.....

Imię i nazwisko nabywcy:.....

Adres zamieszkania:.....

Adres e-mail lub telefon kontaktowy:.....

Zwracany towar:.....

Data zakupu:.....

Data stwierdzenia niezgodności towaru z umową:.....

Dokładny opis wad i żądania klienta:

.....
.....
.....
.....

Podpis kupującego:.....

1. Klient może składać Sprzedawcy reklamację dotyczącą zawartej umowy w formie pisemnej na adres Sprzedawcy.
2. Aby poprawnie złożyć reklamację należy wypełnić wszystkie wskazane powyżej pola.
3. Jeżeli podane w protokole reklamacyjnym dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Sprzedający zwraca się do składającego reklamację o uzupełnienie danych we wskazanym zakresie.
4. Sprzedający rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania jej w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest drogą telefoniczną lub mailową.
6. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zwraca Klientowi koszt odesłania towaru.

Protokół reklamacyjny wraz z towarem należy wysłać na adres:

SBL PRO SP. Z O.O.

ul. Norberta Barlickiego 30A, 43-502 Czechowice-Dziedzice